Sociedad Transportadora de El Retiro SOTRARETIRO S.C.A.	**PLATAFORMA ESTRATÉGICA**	CÓDIGO:	DG-DE-01
		VERSIÓN:	11
		FECHA:	03/07/2025

MISIÓN

Somos una empresa dedicada al servicio de transporte público y especial de pasajeros, que conecta personas y propósitos a través de soluciones de movilidad seguras, humanas y eficientes. Fundamentamos nuestra labor en la amabilidad, la resiliencia operativa y un equipo humano comprometido con transformar cada trayecto en una experiencia de bienestar, garantizando viajes tranquilos y sostenibles para todos nuestros usuarios y comunidades

VISIÓN

Para el 2030 Ser referentes en la transformación del sector transporte, evolucionando de una empresa de servicios a una movilidad sostenible. Nos proyectamos como el aliado estratégico más confiable de la región, distinguiéndonos por una cultura de cuidado y operatividad impulsada por la innovación tecnológica.

POLÍTICA INTEGRADA: *SOTRARETIRO como empresa de servicio de transporte público terrestre automotor de pasajeros por carretera y de servicios especiales, busca constantemente satisfacer las necesidades y expectativas de todas sus partes interesadas, teniendo como base fundamental la amabilidad, seguridad y equilibrio social en apoyo de su equipo humano. Definimos y asignamos los recursos esenciales, reafirmando nuestro compromiso con el progreso continuo del Sistema de Gestión. Nuestro enfoque se centra en la identificación y eliminación de peligros, así como en la evaluación, valoración y mitigación de riesgos. Establecemos controles para prevenir lesiones, el deterioro potencial de la salud y cualquier situación que pueda comprometer la seguridad de nuestros colaboradores; fomentamos la participación y la consulta tanto de nuestros empleados como de otras partes interesadas. Nos comprometemos a implementar prácticas sostenibles en nuestras operaciones, a través de la innovación buscando un camino hacia un futuro más verde y responsable en el servicio de transporte. Centrados con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.*

Como parte de nuestro esfuerzo continuo, desarrollamos estrategias para fomentar una cultura de autocuidado y prevención de siniestros viales que puedan afectar la integridad física, mental y social de nuestros colaboradores que desempeñan cualquier rol en la vía, teniendo en cuenta sus desplazamientos laborales y los trayectos en itinere, propendiendo siempre por el mejoramiento continuo del sistema de gestión integral.

ALCANCE: *Prestación de servicio público de pasajeros en la forma de contratación de servicios especiales en las modalidades de empresarial, grupo especifico de usuarios, prestación de servicio de transporte público terrestre automotor de pasajeros en la modalidad de pasajeros por carretera.*

Sociedad Transportadora de El Retiro SOTRARETIRO S.C.A.	**PLATAFORMA ESTRATÉGICA**	CÓDIGO:	DG-DE-01
		VERSIÓN:	11
		FECHA:	03/07/2025

OBJETIVOS INTEGRADOS

1. Fomentar una cultura organizacional preventiva mediante el análisis y cierre eficaz del **90% de los incidentes, accidentes laborales y siniestros viales** garantizando la implementación de medidas correctivas proactivas que mitiguen la ocurrencia de accidentes de trabajo, enfermedades laborales y siniestros viales.

2. Alcanzar una cobertura del **95% en el Plan de Capacitación Anual a diciembre de 2026**, mediante la consolidación del **Colegio de Gestión del Riesgo**. Se fomentará el aprendizaje autónomo y la flexibilidad horaria mediante grupos rotativos, asegurando la eficacia a través de evaluaciones de desempeño pos-capacitación.

3. Garantizar la eficacia del SGI mediante la ejecución del **100% de los planes de acción** derivados de riesgos y oportunidades, asegurando la suficiencia de recursos y el cumplimiento normativo como base para la continuidad del negocio.

4. Implementar al menos un **proyecto de innovación sostenible** al año que reduzcan el impacto ambiental de la operación y mejoren la eficiencia energética de la flota, posicionando a la empresa como referente verde en el sector.

5. Mantener el índice de satisfacción al 100% de las retroalimentaciones de los usuarios (PQRS y sugerencias) en oportunidades de innovación aplicadas para mejorar el confort y la agilidad del servicio.

OBJETIVOS PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL

1. Disminuir en un 20% la tasa de siniestros viales en un período de 12 meses , poniendo especial atención en rutas, horarios críticos.
2. Ejecutar inspecciones preventivas al 95% de la flota.
3. Identificar y gestionar el 100% de los riesgos viales detectados en la operación, implementando acciones de control que permitan reducir al menos un 20% los riesgos críticos durante el año.
4. Cumplir al 100% con las jornadas laborales contempladas en la nueva reforma laboral
5. Mantener el porcentaje de excesos en límite de velocidad laboral igual o menor al 3% mensual.
6. Cumplir mínimo con el 90% de las actividades de mantenimiento preventivo programadas trimestralmente para la flota.
7. Capacitar a los colaboradores operativos y administrativos en aspectos clave de seguridad vial, cumpliendo con el 90% de las capacitaciones programadas en el plan anual.

8. Cerrar al menos el 90% de las no conformidades identificadas en auditorías internas o externas antes de finalizar el semestre siguiente a su detección.

VALORES

- Seguridad
- Responsabilidad
- Innovación
- Respeto
- Amabilidad
- Servicio al cliente



Sociedad Transportadora de El Retiro SOTRARETIRO S.C.A.

Jorge Orlando Tobón Echeverri
Representante Legal - Fecha: 26/01/2026