

	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	CÓDIGO:	DG-DE-01
		VERSIÓN:	11
		FECHA:	03/07/2025

MISIÓN: Somos una empresa de servicio de transporte público de pasajeros por carretera, y de servicios especiales en las modalidades de empresarial, y grupo específico de usuarios. Nuestro compromiso se fundamenta en brindar amabilidad, seguridad y equilibrio social. Contamos con un equipo humano comprometido, garantizando una experiencia de viaje placentera y tranquila para todos nuestros usuarios.

VISIÓN: En el año 2026, SOTRARETIRO se destacará como una de las principales empresas de transporte en ambas modalidades, reconocida por su excelencia operativa y su firme compromiso con la sostenibilidad.

POLÍTICA INTEGRADA: SOTRARETIRO como empresa de servicio de transporte público terrestre automotor de pasajeros por carretera y de servicios especiales, busca constantemente satisfacer las necesidades y expectativas de todas sus partes interesadas, teniendo como base fundamental la amabilidad, seguridad y equilibrio social en apoyo de su equipo humano. Definimos y asignamos los recursos esenciales, reafirmando nuestro compromiso con el progreso continuo del Sistema de Gestión. Nuestro enfoque se centra en la identificación y eliminación de peligros, así como en la evaluación, valoración y mitigación de riesgos. Establecemos controles para prevenir lesiones, el deterioro potencial de la salud y cualquier situación que pueda comprometer la seguridad de nuestros colaboradores; fomentamos la participación y la consulta tanto de nuestros empleados como de otras partes interesadas. Nos comprometemos a implementar prácticas sostenibles en nuestras operaciones, a través de la innovación buscando un camino hacia un futuro más verde y responsable en el servicio de transporte. Centrados con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Como parte de nuestro esfuerzo continuo, desarrollamos estrategias para fomentar una cultura de autocuidado y prevención de siniestros viales que puedan afectar la integridad física, mental y social de nuestros colaboradores que desempeñan cualquier rol en la vía, teniendo en cuenta sus desplazamientos laborales y los trayectos en itinere, propendiendo siempre por el mejoramiento continuo del sistema de gestión integral.

ALCANCE: Prestación de servicio público de pasajeros en la forma de contratación de servicios especiales en las modalidades de empresarial, grupo específico de usuarios, prestación de servicio de transporte público terrestre automotor de pasajeros en la modalidad de pasajeros por carretera.

	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	CÓDIGO:	DG-DE-01
		VERSIÓN:	11
		FECHA:	03/07/2025

OBJETIVOS INTEGRADOS

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, afiliados y demás partes interesadas, a través de su cumplimiento.
2. Proporcionar los recursos para asegurar el desarrollo oportuno del Sistema de Gestión.
3. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, mediante seguimiento de los planes de acción, factores de desempeño, riesgos, oportunidades y cumplimiento de objetivos.
4. Identificar los peligros, evaluar los riesgos en todas las actividades de la organización, así como identificar oportunamente de riesgos y oportunidades que puedan impactar el logro de los objetivos estratégicos.
5. Prevenir el deterioro de la salud de los colaboradores, a través de programas que garanticen la minimización de los riesgos a los cuales están expuestos los colaboradores y las partes interesadas mediante la mejora continua del sistema.
6. Cumplir con los requisitos legales vigentes, mediante su identificación y seguimiento.
7. Contar con personal capacitado, mediante el desarrollo del plan de actividades y capacitación establecido.
8. Promover la participación y consulta de los colaboradores mediante espacios disponibles para tal fin.
9. Promover prácticas sostenibles e innovadoras en todas las operaciones, con el fin de minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir activamente a la construcción de la sostenibilidad.

OBJETIVOS PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL

1. Disminuir en un 20% la tasa de siniestros viales en un período de 12 meses , poniendo especial atención en rutas, horarios críticos.
2. Ejecutar inspecciones preventivas al 95% de la flota.
3. Identificar y gestionar el 100% de los riesgos viales detectados en la operación, implementando acciones de control que permitan reducir al menos un 20% los riesgos críticos durante el año.
4. Cumplir al 100% con las jornadas laborales contempladas en la nueva reforma laboral
5. Mantener el porcentaje de excesos en límite de velocidad laboral igual o menor al 3% mensual.
6. Cumplir mínimo con el 90% de las actividades de mantenimiento preventivo programadas trimestralmente para la flota.
7. Capacitar a los colaboradores operativos y administrativos en aspectos clave de seguridad vial, cumpliendo con el 90% de las capacitaciones programadas en el plan anual.

	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	CÓDIGO:	DG-DE-01
		VERSIÓN:	11
		FECHA:	03/07/2025

8. Cerrar al menos el 90% de las no conformidades identificadas en auditorías internas o externas antes de finalizar el semestre siguiente a su detección.

VALORES

- Seguridad
- Responsabilidad
- Innovación
- Respeto
- Amabilidad
- Servicio al cliente




Jorge Orlando Tobón Echeverri
Representante Legal - Fecha: 03/07/2025